

Felhasználói útmutató

NTAK Attrakció szakmodul

Verzió 1.0

Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ

2023

TARTALOMJEGYZÉK

1	ELŐFE	ELTÉTELEK AZ NTAK ATTRAKCIÓ SZAKMODUL HASZNÁLATÁHOZ	3
2	REGIS	ZTRÁCIÓ AZ NTAK ATTRAKCIÓ SZAKMODULBA	4
	2.1 Át	LÉPÉS AZ NTAK ATTRAKCIÓ SZAKMODULBA	4
	2.2 Re	EGISZTRÁCIÓ BEFEJEZÉSE	5
	2.3 Τι	IRISZTIKAI ATTRAKCIÓ ÁGAZATSPECIFIKUS ADATAINAK MEGADÁSA	6
	2.3.1	Szolgáltatási hely adatainak áttekintése	7
	2.3.2	Turisztikai attrakciónál nyújtott szolgáltatások	8
	2.3.3	Elmúlt évek adatainak megadása	9
	2.3.4	Részletes adatok megadása	10
	2.4 JE	GYKEZELŐ SZOFTVEREK ÉS TANÚSÍTVÁNYOK	13
	2.4.1	Szoftverválasztás	13
	2.4.2	Tanúsítványkezelés	17
	2.4.2	2.1 Tanúsítványkérelem előállítása	18
	2.4.2	2.2 Tanúsítványkérelem feltöltése	19
	2.4.2	2.3 Tanúsítvány letöltése	20
	2.4.2	2.4 Tanúsítvány visszavonása	21

1 Előfeltételek az NTAK Attrakció szakmodul használatához

Az NTAK Attrakció szakmodulban a turisztikai attrakció regisztrációjához és kezeléséhez az alábbi előfeltételek együttes teljesülésére van szükség:

- NTAK felhasználói fiók létrehozása;
- szolgáltató regisztrációja az NTAK Regisztrációs felületén;
- legalább egy szolgáltatási hely regisztrációja az NTAK Regisztrációs felületén a szolgáltatóhoz, amelynél megjelölték az attrakció ágazatot.

A fenti előfeltételek teljesítéséhez szükséges lépéseket az NTAK REGISZTRÁCIÓS FELÜLET FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ részletezni, amely ezen a linken érhető el.

Jelen Felhasználói útmutató kizárólag az NTAK Attrakció szakmodul adminisztrációs feladatait mutatja be a folyamat egymásra épülő lépései szerint.

2 Regisztráció az NTAK Attrakció szakmodulba

Ebben a fejezetben csak az NTAK Attrakció szakmoduljába történő regisztrációt mutatjuk be. A regisztráció a Szállás és Vendéglátás szakmodulba külön dokumentumokban található.

2.1 Átlépés az NTAK Attrakció szakmodulba

Az NTAK-ba a <u>https://ntak.hu</u> oldalon keresztül lehet belépni ügyfélkapus azonosítást követően. Belépés után a felhasználó a SZOLGÁLTATÓK ÉS SZOLGÁLTATÁSI HELYEK felületére érkezik, ahol a felhasználói fiókjához tartozó szolgáltatókat és azon belül a szolgáltatási helyeket látja.

Az NTAK Attrakció szakmodulba való átlépéshez az Attrakció oszlop alján található, barna színű ovális gombra kell kattintani.

Amennyiben az ovális gomb szürke színű, akkor nem kattintható. Ez azt jelenti, hogy az adott szolgáltatóhoz nem tartozik olyan szolgáltatási hely, amelynél megjelölték volna az NTAK Attrakció ágazatot. A szolgáltatási helyek kezelésének leírása az NTAK REGISZTRÁCIÓS FELÜLET FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ-ban olvasható, amely <u>ezen a linken</u> érhető el.

NEMZETI TURISZTIKAI ADATSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT				Sample Lilla	KILÉPÉS
INFORMÁCIÓK	SZOLGÁLTATÓK ÉS SZOLGÁLTATÁSI HELYEK			FELHASZNÁLÓK	
				+ ÚJ SZOLGÁLTATÓ	
Minta KFT 1 (szolgáltató)	0	szállás	VENDÉGLÁTÁS ¥9	ATTRAKCIÓ	
▼ Kinyit		\rightarrow	\rightarrow	\rightarrow	
Minta KFT 2 (szolgáltató)	٥	szállás	vendéglátás ¥¶	ATTRAKCIÓ	
Minta (szolgáltatási hely)	D	—	3	~	
+ Vendéglátó üzlet felvétele					
A Bezár		\rightarrow	\rightarrow	\bigcirc	

A gombra kattintva az NTAK Attrakció szakmodul felülete nyílik meg, amely így néz ki:



Az NTAK Attrakció szakmodulban a fejléc színe is megváltozik, a fejléc nevében pedig megjelenik az ATTRAKCIÓ szó. A felhasználó egyből a SZOLGÁTLATÁSI HELYEK felületre érkezik, ahol az adott szolgáltatóhoz tartozó, az attrakció ágazat megjelöléssel regisztrált szolgáltatási helyek listája látható táblázatos formában.

A szolgáltatási helyek neve, címe és leendő regisztrációs száma¹ mellett látható a regisztráció állapota, amely első átlépéskor a ⁶ HIÁNYOS ADATOK értéket mutatja.

Az NTAK regisztráció felülettől eltérően – ahol a felhasználó egyben látja az összes fiókjához tartozó szolgáltatót és szolgáltatási helyet – az NTAK Attrakció szakmodulban egy-egy szolgáltatóhoz kapcsolódóan láthatók a szolgáltatási helyek. Amennyiben egy felhasználónak több szolgáltatóhoz kapcsolódóan is van az attrakció szakmodulban érintett szolgáltatási helye, úgy a felhasználó neve és a KILÉPÉS felirat között látható, hogy épp melyik szolgáltatót adminisztrálja. A lefelé mutató nyílra kattintva lehet váltani a szolgáltatók között.



2.2 Regisztráció befejezése

Az NTAK regisztráció befejezéséhez az alábbi feladatokat kell végrehajtani:

- a turisztikai attrakció ágazatspecifikus adatainak megadása;
- a turisztikai attrakciónál használt jegykezelő szoftver(ek) kiválasztása.

¹ A turisztikai attrakció regisztrációs számát az NTAK az ágazatspecifikus adatok megadását követően osztja ki.

6

2.3 Turisztikai attrakció ágazatspecifikus adatainak megadása

Turisztikai attrakció ágazatspecifikus adatainak megadásához kattintson a szolgáltatási hely sorában látható SZERKESZTÉS gombra:

	RISZTIKAI ÁLTATÓ KÖZPONT ATTRAKCIÓ	SJ	AMPLE LILLA Minta KFT 2	✓ KILÉPÉS		
	INFORMÁC	CIÓK SZOLGÁLTATÁSI HELYEK	SZOLGÁLTATÁSI HELYEK			
Q, Keresés	Szolgáltatá	si helyek, Attrak	ciók			
Szolgáltatási hely neve 🔺	Címe 🛶	NTAK regisztrációs szám 🔺	Regisztrációs állapota	Műveletek		
Minta Sz Hely	1135 Budapest - XIII. Mór utca 16		? Hiányos adatok	SZERKESZTÉS 🖉		
5 🗸		₩ 4 1 ▶ ₩				

A turisztikai attrakció ágazatspecifikus adatainak megadása az alábbi 4 lépésből áll:

- 1. szolgáltatási hely adataink áttekintése;
- 2. turisztikai attrakcióban nyújtott szolgáltatások kiválasztása;
- 3. elmúlt évek adatainak megadása;
- 4. turisztikai attrakció részletes adatainak megadása.

A kötelezően kitöltendő mezőket piros csillag jelzi. Ezen mezők kitöltése nélkül nem lehet továbblépni, ezt piros kerettel is jelzi a felület.

2.3.1 Szolgáltatási hely adatainak áttekintése

Ez a felület az NTAK regisztrációs felületén már rögzített SZOLGÁLTATÁSI HELY ADATOKat jeleníti meg. Ezért ezek az adatok nem itt, hanem csak az NTAK regisztrációs felületén szerkeszthetők. Az NTAK regisztrációs felületére a bal felső sarokban látható NTAK logóra kattintással lehet visszalépni.

VERZETI TURISZTIKAI DATSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ATTRAKCIÓ	SAMPLE LILLA Minta KFT 2 🗸 KILÉPÉS			
INFORMÁCIÓK	SZOLGÁLTATÁSI HELYEK			
1 Szolgáltatási hely adatok Szolgáltatás választása	Elmúlt évek adatai Részletes adatok			
Cím adatok				
Szolgáltatási hely neve:	Minta Sz Hely			
Szolgáltatási hely hivatalos címe:	1135 Budapest - XIII. Mór utca 16			
Szolgáltatási hely levelezési címe:	1135 Budapest - XIII. Mór utca 16			
Kapcsolat adatok				
Kapcsolattartó neve:	Sample Lilla			
Telefonszám:	+36301234567			
E-mail cím:	minta@example.com			
	TOVÁBB >			

2.3.2 Turisztikai attrakciónál nyújtott szolgáltatások

Második lépésben az adott turisztikai attrakciónál nyújtott szolgáltatásokat kell megjelölni a SZOLGÁLTATÁS VÁLASZTÁSA oldalon. Legalább egy szolgáltatás megjelölése kötelező, de akár több szolgáltatás is választható.

Sz	colgáltatási hely adatok	2 Szolgáltatás választása	Elmúlt évek adatai	Részletes adatok
Szolgáltatás v	álasztása			
	Köztürdő, gyógyfürdő	Természetes fürdőhely		Muzeális intézmény, vár, kastély
	Turisztikai közlekedési eszköz	Kalandpark		Allatkert, növénykert
	Vidámpark	Védett természeti terület		Zenés, táncos rendezvények
Főszolgáltatás	: választása			
Felhívjuk figyelmé korrigálni.	t, hogy a kiválasztott főszolgáltatás	t későbbiekben nem lehet módosítani. Hi	bás rögzítés esetén az	z attrakció törlésével és újbóli rögzítésével tudja
Föszolgáltatás kiválasztás Válasszon!	a *			
4	VISSZA			τονάβα

Abban az esetben, ha több szolgáltatást is megjelöl a felhasználó, ki kell választania a megjelölt szolgáltatások közül, hogy melyiket tekinti főszolgáltatásnak.

Főszolgáltatás választása	
Felhívjuk figyelmét, hogy a kiválasztott főszolgáltatást későbbiekben nem lehet módosítani. Hibás rögzítés esetén az attrak korrigálni.	ció törlésével és újbóli rögzítésével tudja
Főszolgáltatás kiválasztása • Muzeális intézmény, vár, ka	
< VISSZA	тоу́Авв >

Figyelem! Az NTAK regisztrációs számot az itt megjelölt főszolgáltatás alapján osztja ki a rendszer, ezért a főszolgáltatás a későbbiekben nem módosítható! Ha véletlenül mégis a nyilvántartásba vételi dokumentumtól eltérő főszolgáltatást jelölt meg, akkor először törölnie kell az NTAK Regisztrációs felületén a szolgáltatási helyet, majd az ott leírtak szerint új szolgáltatási helyet kell regisztrálnia.

2.3.3 Elmúlt évek adatainak megadása

Ezen a felületen kell megadni az elmúlt évek forgalmi adatait. Abban az esetben, ha a turisztikai attrakció 5 évnél rövidebb ideje üzemel, az adatokat a nyitás/átvétel évétől kell megadni, amikortól az NTAK regisztrációt végző szolgáltató üzemelteti. A nyitási év beírása után lehet az elmúlt évek forgalmi adatait táblázatos formában rögzíteni. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének dátuma a működési engedélyen/nyilvántartási igazoláson található. Ha a turisztikai attrakciót egy korábbi üzemeltetőtől vette át a jelenlegi, akkor a nyitás évéhez is azt a dátumot kell megadni, amikortól a jelenlegi szolgáltató végzi az üzemeltetést.

Az üzemeltetés elmúlt 5 évének adataihoz is csak azokat kell beírni, amelyek már a jelenlegi üzemeltető üzleti tevékenységének ideje alatt keletkeztek. Ezen időszak adatainak beszerzéséhez a szolgáltató könyvelője, esetleg a NAV nyújthat segítséget.

Abban az esetben, ha egy turisztikai attrakció most kezdi meg a szolgáltatás nyújtását, ezen adatok megadása természetesen nem lehetséges, így a rendszer sem várja azok megadását. Ebben az esetben minden mezőbe 0 értéket kell írni.

ADATSZOLGÁLTATÓ K	N ÖZPONT ATTRAKCIÓ		SAMPL	.E LILLA Minta KFT 2	🗸 KILÉPÉS
		INFORMÁCIÓK SZOL	GÁLTATÁSI HELYEK		
Szolgáltatási hely ada	tok Szo	Jgáltatás választása	3 Elmúlt évek adatai	Részle	4 tes adatok
Elmúlt évek adatai					
oremipsum. Adja meg az elmúlt 5 é	év forgalmi adatait. Abban a	z esetben, ha az attrakció 5 é	évnél rövidebb ideje üzemel, a	az adatokat a nyitás évétő	il adja meg
	Első me	egnyitás éve *			
	2018	2019	2020	2021	2022
Előző évek összes látogatószáma (évenként, fő) *	fő	fő	fő	fő	fő
Ebből: teljesárú látogató (fő) *	fő	fő	fő	fő	fő
Ebből: kedvezményt igénybe vevő látogató (fő) *	fő	fő	fő	fő	fő
Ebből: ingyenes látogató (fő) *	fő	fő	fő	fő	fő
Előző évek saját jegy árbevétele (évenként, nettó Ft-ban) *	Ft	Ft	Ft	Ft	Ft
< VISSZA					TOVABB

A negyedik és egyben befejező lépésben a turisztikai attrakcióra vonatkozó részletes adatokat kell megadni. Ezen adatok az alábbi 5 kategóriára bonthatók:

- 1. általános adatok;
- 2. gazdasági adatok;
- 3. infrastruktúrával kapcsolatos adatok;
- 4. akadálymentességgel kapcsolatos adatok;
- 5. szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok.

ADATSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ATTRAKCIÓ	SAMPLE LILLA Minta KFT 2 🗸 KILÉPÉS
INFORMÁCIÓK	SZOLGÁLTATÁSI HELYEK
<u> </u>	
Szolgáltatási hely adatok Szolgáltatás választása	Elmúlt évek adatai Részletes adatok
Általános adatok	
Helyszín jellege: *	Átlagosan mennyi időt töltenek el a látogatók (percben)?*
szabadtéri 🗌 fedett	00:15 🛛 🖉
Nyitvatartás szezonalitása: *	
egész évben Időszakosan A látogatáshoz kötelező előzetesen időpontot foglalni?	Milyen előzetes foglalásra van lehetőség?
⊖ igen ⊖ nem	Válasszon! ~
Látogatók számára elérhető wifi? *	Ajándékbolt / shop van?
nem igen (ingyenes) igen (fizetős)	⊖ igen ⊖ nem
Mobiltelefonos applikációja van-e az attrakciónak? *	A létesítményen belül turisztikai információs pont/iroda van? *
A látogatókat tájékoztató feliratok nyelvei a vonzerő területén: *	Beszélt nyelvek, amin a munkatársak értékesíteni vagy információt átadni tudnak: *
magyar V	′ magyar · ·
Gazdasági adatok ^{(ilyen utalványt/vouchert fogad el? *} Válasszon! ~	Bankkártyával lehet fizetni? * . O igen O nem
ZÉP Kártyát elfogad? *	Viszonteladókon keresztűl értékesítenek? *
Itazási irodák számára jutalékos fizetési rendszert működtetnek? * igen nem Infrastruktúrával kapcsolatos adatok	
an kerékpártároló? *	Van a látogatók számára csomagmegőrző? *
igen nem	nem igen (ingyenes) igen (fizetős)
an parkolo? •	
'an a látogatók számára WC? *	Van a látogatók számára ruhatár? *
nem igen (ingyenes) igen (fizetős)	nem igen (ingyenes) igen (fizetős)
an a látogatók számára elektromos autótöltési lehetőség? *	

Akadálymentességgel kapcsolatos adatok	
Az attrakció fizikailag akadálymentesített? *	Az attrakció hallássérültek számára akadálymentesített? *
Az attrakció látássérültek számára akadálymentesített? • igen nem	Van a látogatók által használható líft? * O igen O nem
Van a látogatók számára akadálymentesített WC? *	Az attrakció bejárata és annak 100 méteres körzete akadálymentesített? *
Fogyatékossággal élő vendég számára igény esetén kísérő személyzetet biztosítanak? •	
Muzeális intézmény, vár, kastély	
Muzeális intézmény feladat ellátás szerinti csoportja? *	Muzeális intézmény típusa: *
Válasszon!	Válasszon! V
Mi a bemutatás tartalma, tematikája? *	Az intézmény jellege: *
Válasszon!	✓ Válasszon! ✓
A látogatók számára audio guide rendelkezésre áll? * nem igen (ingyenes) igen (fizetős) A látogatók számára visual guide rendelkezésre áll? * nem igen (ingyenes) igen (fizetős) A látogatók számára visual guide rendelkezésre áll? * nem igen (ingyenes) igen (fizetős) Van interaktív bemutató? * igen nem	
A kiállításfeliratok nyelvei: *	Van automatizált beléptetési rendszer? *
magyar	✓ O igen O nem
Van automatizált kiléptetési rendszer? *	Van múzeumpedagógiai foglalkozás? *
V Zenés, táncos rendezvények	
Zenei rendezvény jellege: *	Egyéb kulturális rendezvény jellege: *
Válasszon!	✓ ○ próza ○ tánc ○ egyéb
A rendezvényhelyszín maximális befogadóképessége: •	fő

A SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATOK részben a második lépésben megjelölt szolgáltatásokhoz kapcsolódó részletes kérdések jelennek meg.

Egyéb kulturális rendezvény jellege: *				
🔘 próza	🔿 tánc	O egyéb		
-				
			MENTÉS	~
	próza	próza O tánc	próza O tánc O egyéb	● próza ○ tánc ○ egyéb

11

A MENTÉS gombra kattintva a rendszer elmenti a turisztikai attrakció adatait, és a felhasználó visszatér az INFORMÁCIÓK oldalra. A sikeres mentésről a rendszer egy zöld üzenetben tájékoztatja a felhasználót.

IZETI TURISZTIKAI TSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ATTRAKCIÓ Az adatok mentése s	sikereser	SAMPLE LILLA Minta KFT 2 🗸 KIL n megtörtént!	ÉPÉS
Információ		Szoftverek	
Az alábbi gombra kattintva az attrakciók NTAK regisztrációjával és az adatszolgáltatásával kapcsolatos további részleteket ismerhet meg. TOVÁBBI INFORMÁCIÓ >		A hatályos jogszabályok alapján, a statisztikai adatok NTAK-ba küldéséhez minden hazai turisztikai attrakció üzemeltetőinek NTAK adatszolgáltatásra képes szoftvert kell használnia.	
Ingvonos Szoftvor		TOVÁBBI INFORMÁCIÓ >	
Az ingyenes Szortver Az ingyenes szoftverrel kapcsolatos információkat folyamatosan frissítjük, és az info.ntak.hu honlapon közzétesszük.		Az NTAK regisztrációról részletes információkkal szolgáló felhasználói segédletek az alábbi gombra kattintva érhetőek el.	
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ >		TOVÁBBI INFORMÁCIÓ >	

Átlépve újra a SZOLGÁLTATÁSI HELYEK menüpontra látható, hogy a rendszer a kiválasztott főszolgáltatás alapján kiosztotta a turisztikai attrakció regisztrációs számát, a regisztráció állapota a HIÁNYOS ADATOK-ról SZOFTVERVÁLASZTÁS-ra változott.

Adatszolgáltató központ ATTRAKCIÓ			SAMPLE LILLA Minta KFT 2 🗸 KILÉPÉS			
		INFORMÁCIÓK	SZOLGÁLTATÁSI HELYEK			
Szolgáltatási helyek, Attrakciók						
Q Keresés						
Szolgáltatási hely neve ▲▼	Címe 🛶	NTAK regisztrációs szám	Regisztrációs állapota	Műveletek		
Minta Sz Hely	1135 Budapest - XIII. Mór utca 16	MK23000053	Szoftverválasztás	SZERKESZTÉS 🖉		
5 V H 4 1 > H						

A regisztráció következő lépése a szolgáltatási helyen használt jegykezelő szoftver(ek) megadása.

2.4 Jegykezelő szoftverek és tanúsítványok

Az NTAK Attrakció moduljában ki kell választani azt a jegykezelő szoftvert, amit az adott szolgáltatási helyen használnak. Csak olyan szoftver használható, amely NTAK adatszolgáltatásra képes, és erről a Magyar Turisztikai Ügynökség által kiállított Igazolással rendelkezik. A piaci szoftverek mellett az ingyenes VENDÉGEM Attrakció szoftver is használható azon turisztikai attrakciók számára, amelyek jegyértékesítésből származó előző éves nettó árbevétele 12 és 50 millió forint között volt.

Az NTAK adatszolgáltatásra képes szoftverek listája <u>EZEN A LINKEN</u> található. Ha nem találja a listában azt a szoftvert, amit Ön a turisztikai attrakciójában jegyértékesítésre használ, akkor haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot szoftvere gyártójával, forgalmazójával. A jegykezelő szoftverek NTAK adatszolgáltatásra alkalmassá tétele az egyes szoftverek gyártóinak, forgalmazóinak feladata.

Az attrakciónál használt jegykezelő szoftver megadásához kattintson a szolgáltatási hely sorában látható SZOFTVEREK, TANÚSÍTVÁNYOK gombra.

	MZETI TURISZTIKAI ATSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT A	TTRAKCIÓ	S	AMPLE LILLA Minta KFT 2 🗸 KILÉPÉS
		INFORMÁCIÓK	SZOLGÁLTATÁSI HELYEK	
Q Keresés	Szo	olgáltatási he	lyek, Attrak	ciók
Szolgáltatási hely neve ▲▼	Címe 🔺	NTAK regisztrációs szám	Regisztrációs állapota	Műveletek
Minta Sz Hely	1135 Budapest - XIII. Mór utca 16	MK23000053	Szoftverválasztás	SZERKESZTÉS 🖉
5 ~		И 4	1 🕨 🕅	

2.4.1 Szoftverválasztás

A SZOFTVERVÁLASZTÁS ÉS TANÚSÍTVÁNYKEZELÉS oldalon kell kiválasztani, hogy az attrakció milyen jegykezelő szoftvert használ, amivel NTAK adatszolgáltatási kötelezettséget is teljesíti. Egy attrakció többféle jegykezelő szoftvert is használhat. Ebben az esetben egymás után, mindegyiket ki kell választani, és meg kell hozzá igényelni a szükséges tanúsítványt.

Szoftverválasztás és tanúsítványkezelés

Minta Sz Hely

Ezen a felületen kell kiválasztani, hogy az attrakció milyen jegykezelő szoftverrel teljesíti(k) az NTAK adatszolgáltatási kötelezettséget. Az adatszolgáltatásra kizárólag az NTAK-kal kommunikálni képes, az MTÜ által kiállított Igazolással rendelkező jegykezelő szoftverek használhatóak. Az igazolással rendelkező szoftverek listáját itt talália.

Amennyiben a fenti szolgáltatási helyen olyan

- többfunkciós ügyviteli szoftvert használ, amelynek
- van jegykezelő modulja, és
- az NTAK Attrakció moduljába adatküldési Igazolással rendelkezik, valamint
- már igényelt hozzá az NTAK felületén tanúsítványt,

akkor az alábbi táblázat MŰVELETEK oszlopában található HOZZÁADÁS gombra kattintva adja hozzá a többfunkciós ügyviteli szoftvert az adatszolgáltatáshoz használt szoftvereihez.

Szoftvereim

Kérjük, az ÚJ SZOFTVER HOZZÁADÁSA gombra kattintva válassza ki a legördülő listából az adott szolgáltatási helyen használt, NTAK Igazolással rendelkező jegykezelő szoftvert, majd kattintson a HOZZÁADÁS gombra. A listában kizárólag azok a szoftverek jelennek meg, amelyek az NTAK üzemeltetőjétől Igazolást kaptak arról, hogy képesek az NTAK Attrakció moduljába megfelelő módon adatot beküldeni. Az Igazolással rendelkező szoftverek listája itt található. Amennyiben nem látható a listában az Ön által használt jegykezelő szoftver, kérjük, érdeklődjön szoftvere gyártójánál, vagy forgalmazójánál, hogy megkezdte-e az adott jegykezelő szoftver felkészítését az NTAK-adatszolgáltatásra.

Fontos! Legkésőbb 2023. július 1-től meg kell kezdeni az NTAK-adatszolgáltatást egy olyan vendéglátó szoftverrel, amely rendelkezik az MTÜ által az NTAKadatszolgáltatásra kiadott Igazolással.

INGYENES VENDÉGEM ATTRAKCIÓ SZOFTVER

AZ MTŰ ÁLTAL INGYENESEN BIZTOSÍTOTT VENDÉGEM ATTRAKCIÓ SZOFTVER 2023. ÁPRILIS 15-ÉTŐL VÁLASZHATÓ EZEN A FELÜLETEN! KÉRJÜK, LÁTOGASSON VISSZA ERRE A HONLAPRA ÁPRILISBAN, ÉS AKKOR IGÉNYELJE MEG AZ INGYENES SZOFTVERT, ÉS VÉGEZZE EL A SZÜKSÉGES BEÁLLÍTÁSOKAT.

Az NTAK adatszolgáltatás megkezdéséhez a kiválasztott szoftvernek rendelkeznie kell egy tanúsítvánnyal is, amelynek igényléséhez, kérjük, kattintson a szoftver sorában található TANÚSÍTVÁNYKEZELÉS gombra.

 A		
 LI SZOFTV	VER HOZ	ZAADASA

Szoftver neve	Azonosító	Adatszolgáltatásra kész	:	Műveletek		
			K MÉGSEN	4	MENTÉS	~

Más modulban használt, jegykezelő modullal is rendelkező szoftverek

Ha a szolgáltatási helyen olyan többfunkciós ügyviteli szoftvert használnak, amelynek van jegykezelő modulja is, amely az NTAK Attrakció moduljába adatküldési Igazolással rendelkezik, valamint már igényelt hozzá másik NTAK szakmodul felületén tanúsítványt, akkor a táblázat műveletek oszlopában található HOZZÁADÁS gomb segítségével adja hozzá a többfunkciós ügyviteli szoftvert az attrakciónál használt szoftvereihez.

Szoftverválasztás és tanúsítványkezelés

Minta Sz Hely

Ezen a felületen kell kiválasztani, hogy a attrakció milyen jegykezelő szoftverrel teljesíti az NTAK adatszolgáltatási kötelezettséget. Az adatszolgáltatásra kizárólag az NTAK-kal kommunikálni képes, az MTÜ által kiállított Igazolással rendelkező jegykezelő szoftverek használhatóak. Az igazolással rendelkező szoftverek listáját itt találja.

Amennyiben a fenti szolgáltatási helyen olyan

- többfunkciós ügyviteli szoftvert használ, amelynek
- van jegykezelő modulja, és
- az NTAK Attrakció moduljába adatküldési Igazolással rendelkezik, valamint
- már igényelt hozzá az NTAK felületén tanúsítványt,

akkor az alábbi táblázat MŰVELETEK oszlopában található HOZZÁADÁS gombra kattintva adja hozzá a többfunkciós ügyviteli szoftvert az adatszolgáltatáshoz használt szoftvereihez.

Más modulban használt, vendéglátó funkciókkal rendelkező szoftvereim

Tanúsítvány neve, azonosítója	Szoftver neve	Tanúsítvány állapota	Műveletek
23000051_MULTI_20230225	Multi Szoftver	Aktív	Hozzáadás

Ha a szolgáltatási helyre nem igazak a fenti feltételek, akkor ez a blokk nem jelenik meg a szoftverválasztási oldalon.

Szoftvereim

Ha az attrakciónál több jegykezelő szoftvert is használnak, akkor a további jegykezelő szoftver hozzáadásához az + ÚJ SZOFTVER HOZZÁADÁSA gombra kell kattintani.

Szoftvereim + új szoftver hozzáadása)					
Szoftver neve	Azonosító	Adatszolgáltatásra kész	:	Műveletek		
			< MÉGSEN		MENTÉS	~

A gomb helyén ekkor megjelenik egy legördíthető lista, amiből választani lehet.

Szoftvereim						
Válasszon!				~	Hozzáadás	Mégsem
Szoftver neve	Azonosító	Adatszolgáltatásra kész	Műveletek			
		< MÉGSEI	4		MENTÉS	~

A listában kizárólag azok a szoftverek jelennek meg, amelyek az NTAK üzemeltetőjétől Igazolást kaptak arról, hogy képesek az NTAK Attrakció szakmodulba megfelelő módon adatot beküldeni. A folyamatosan bővülő szoftverkínálatról bővebb információ az info.ntak.hu/attrakcio#szoftverek oldalon található.

Amennyiben nem látható a listában az Ön attrakciójánál használt jegykezelő szoftver, akkor vegye fel a kapcsolatot a szoftver gyártójával, vagy forgalmazójával, hogy megkezdte-e az adott jegykezelő szoftver felkészítését az NTAK adatszolgáltatásra. 2023. július 1-jétől minden hazai turisztikai attrakciónak olyan jegykezelő szoftvert kell használnia, amely képes az NTAK adatszolgáltatásra.

Szoftvert a lista egyik elemére kattintva lehet kiválasztani.

Példa szoftver	Hozzáadás Mégsem			
Szoftver neve	Azonosító	Adatszolgáltatásra kész	Műveletek	
		< MÉGSE	М	MENTÉS 🗸

A HOZZÁADÁS gomb megnyomását követően a választott szoftver megjelenik a szoftverek táblázatban.

+ ÚJ SZOFTVER HOZZÁADÁSA				
Szoftver neve	Azonosító	Adatszolgáltatásra kész	Műveletek	
Példa szoftver	PELDA	0	TÖRLÉS	TANÚSÍTVÁNYKEZELÉS
		< MÉGSEN		MENTÉS 🗸

A piaci szoftverek mellett az ingyenes VENDÉGEM Attrakció szoftver is használható azon turisztikai attrakciók számára, amelyek jegyértékesítésből származó előző éves nettó árbevétele 12 és 50 millió forint között volt.

A regisztráció utolsó lépése a jegykezelő szoftver és az NTAK összekapcsolása a tanúsítványon keresztül. Ehhez tanúsítványt kell előállítani minden jegykezelő szoftverhez.

2.4.2 Tanúsítványkezelés

Minden kereskedelmi forgalomban lévő jegykezelő szoftverhez szükséges egy tanúsítvány előállítása. Ehhez a választott szoftver sorában a TANÚSÍTVÁNYKEZELÉS gombra kell kattintani. A VENDÉGEM Attrakció szoftverhez nem kell tanúsítványt előállítani.

+ ÚJ SZOFTVER HOZZÁADÁSA				
Szoftver neve	Azonosító	Adatszolgáltatásra kész	Műveletek	
Példa szoftver	PELDA	0	TÖRLÉS	TANÚSÍTVÁNYKEZELÉS
		< MÉGSEM		MENTÉS 🗸

A TANÚSÍTVÁNYKEZELÉS gombra kattintva megnyílik a TANÚSÍTVÁNYKEZELÉS oldal.

Tanúsítványkezelés

Minta Sz Hely

Példa szoftver

Az ALÁÍRÓ TANÚSÍTVÁNY kiállításának folyamata

A jegykezelő szoftverek és az NTAK Attrakció modulja közötti kommunikációhoz szükséges egy aláíró tanúsítvány, amelyet az NTAK üzemeltetője állít ki a szolgáltatási hely és az ott használt jegykezelő szoftver számára. Fontos, hogy az aláíró tanúsítvány biztonsága érdekében a tanúsítványt kizárólag az attrakció kezelésére az NTAK-ban jogosult személy igényelheti itt, az NTAK Attrakció portál felületén. Ez az aláíró tanúsítvány azt biztosítja, hogy az attrakció jegykezelő szoftveréből hitelesített kapcsolaton keresztül érkeznek az adatok az NTAK Attrakció moduljába.

Az aláíró tanúsítvány kiállításának folyamata 3 lépésből áll:

- 1. Tanúsítványkérelem előállítása;
- 2. Tanúsítványkérelem felöltése itt, az NTAK Attrakció portálon;
- 3. Elkészült tanúsítvány letöltése.

1) Tanúsítványkérelem előállítása A különböző jegykezelő szoftverek más és más módon biztosítják az NTAK adatkommunikációhoz szükséges tanúsítványok beszerzésének folyamatát. Kérjük, először konzultáljon jegykezelő szoftverének gyártójával/forgalmazójával, és kérje segítségét a tanúsítványkérelem előállításához. A tanúsítványkérelem egy CSR kiterjesztésű fájl, amelyet az Ön által használt jegykezelő szoftverben kell létrehozni.

2) Tanúsítványkérelem felöltése Az 1-es pont alapján előállított CSR fájlt a FÁJL FELTÖLTÉSE gombra kattintva fel kell feltölteni az NTAK-ba. Ehhez kattintson a FILE FELTÖLTÉSE gombra, majd navigáljon a számítógépén abba a könyvtárba, ahol a CSR fájl található. Egy kattintással jelölje ki a fájlt, majd kattintson a MEGNYITÁS gombra. Ezt követően az NTAK-ban a FÁJL FELTÖLTÉSE gomb mellett, bal oldalon megjelenik a feltöltött fájl neve, és a KÉRELEM INDÍTÁSA gomb kattinthatóvá válik. Ezt követően kattintson a KÉRELEM INDÍTÁSA gombra. Ekkor a TANÚSÍTVÁNYKÉRELMEK ÉS TANÚSÍTVÁNYOK táblázatban megjelenik az elküldött kérés. Amint a tanúsítvány elkészült, az NTAK rendszer e-mail üzenetet küld a szolgáltatási helyhez megadott kapcsolattartási e-mail címre. Ez rendszerint pár percet vesz igénybe. Amennyiben 24 óra elteltével sem kap e-mailben értesítést a tanúsítvány elkészültéről, akkor ezen az oldalon ellenőrizze a tanúsítványkérelem állapotát. Ha a táblázat STÁTUSZ elnevezésű oszlopában azt látja, hogy HIBA A TANÚSÍTVÁNYKÍLLÍTÁS SORÁN, akkor kérjük, egyeztessen jegykezelő szoftverének gyártójával.

3) Elkészült tanúsítvány letöltése A tanúsítvány elkészültéről az NTAK rendszer e-mail értesítést küld. Az elkészült tanúsítvány az alábbi táblázat utolsó oszlopában található LETÖLTÉS gombra kattintva tölthető le. Jegykezelő szoftverenként eltérő módon kerülhet sor az elkészült tanúsítványok felhasználására. Erről az adott szoftverben, vagy annak gyártójától, forgalmazójától tájékozódhat. A különböző jegykezelő szoftverek működéséről az NTAK ügyfélszolgálat nem tud tájékoztatást adni. Kérjük, ezzel kapcsolatban keresse jegykezelő szoftverének gyártóját, vagy forgalmazóját.

Aláíró tanúsítvány kérelmezése

Töltse fel az aláíró tanúsítvány kérelmet a fájl feltöltése gombbal				FÁJL FELTÖLTÉSE			KÉRELEM INDÍTÁS	A 🕨	
Tanúsítvá	nykérelmek és tanúsítványok								
Név	Kérelemküldés dátuma	Státusz		Sorszám	Beérkeze	Beérkezett tanúsítványok kezelése			
							Г	4 NR557A A 57	

Az oldal tetején látható, hogy melyik szolgáltatási helyhez és melyik szoftverhez tartozó tanúsítványok kezelését tudja az oldalon elvégezni. Az oldalon egy részletes leírás is található a tanúsítványigénylési folyamatról.

A jegykezelő szoftverek és az NTAK Attrakció szakmodul közötti kommunikációhoz szükséges a tanúsítványt az NTAK üzemeltetője állítja ki a szolgáltatási hely és az ott használt jegykezelő szoftver számára.

Fontos, hogy a tanúsítvány biztonsága érdekében a tanúsítványt kizárólag az attrakció kezelésére az NTAK-ban jogosult személy igényelheti, az NTAK Attrakció szakmoduljában. Ez a tanúsítvány azt biztosítja, hogy az attrakció jegykezelő szoftveréből hitelesített kapcsolaton keresztül érkeznek az adatok az NTAK Attrakció szakmodulba.

Az attrakciók által használt jegykezelő szoftverek adatszolgáltatásuk során elektronikus aláírással látják el a beküldött adatokat. A hiteles elektronikus aláírás létrehozásához érvényes tanúsítványra van szüksége a jegykezelő szoftvernek, amelyet egy hitelesítésszolgáltató (certificate authority, CA) biztosít számukra.

A tanúsítvány kiállításának folyamata 3 lépésből áll:

- 1. tanúsítványkérelem előállítása;
- 2. tanúsítványkérelem felöltése itt, az NTAK Attrakció szakmodulban;
- 3. elkészült tanúsítvány letöltése.

2.4.2.1 Tanúsítványkérelem előállítása

Az attrakciók a jegykezelő szoftvert biztosító szolgáltatótól kapják meg a tanúsítvány kiállításához szükséges tanúsítványkérelmet (certificate signing request, CSR).

A tanúsítvány-kérelem elkészítéséhez a jegykezelő szoftverek gyártói a számukra biztosított TSS INTERFÉSZ LEÍRÁS-ban kapnak útmutatást.

A tanúsítványkérelem akár az attrakciók bevonása nélkül is elkészíthető, ezért a szolgáltatási hely azonosító (NTAK regisztrációs szám utolsó 8 karaktere) birtokában az jegykezelő szoftver gyártója bármikor előzetesen megküldheti azt az attrakció részére.

Az NTAK regisztrációs szám a szolgáltatási helyek oldalon lévő táblázatában látható.

	MZETI TURISZTIKAI ATSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT A	TTRAKCIÓ	s	AMPLE LILLA Minta KFT 2 🗸 KILÉPÉS
		INFORMÁCIÓK	SZOLGÁLTATÁSI HELYEK	
	Szo	olgáltatási hel	lyek, Attrak	ciók
Q Keresés				
Szolgáltatási hely neve	Címe 🛶	NTAK regisztrációs szám	Regisztrációs állapota	Műveletek
Minta Sz Hely	1135 Budapest - XIII. Mór utca 16	MK23000053	Szoftverválasztás	SZERKESZTÉS 🖉 SZOFTVEREK, TANÚSÍTVÁNYOK 🔳
5 🗸		н	1 ▶ 1	

Jelen esetben a szolgáltatási hely azonosító száma: 23000053.

2.4.2.2 Tanúsítványkérelem feltöltése

Az attrakciók üzemeltetője az NTAK-on keresztül igényelheti meg az adatszolgáltatáshoz szükséges tanúsítványt és a sikeres igénylést követően le is töltheti azt.

A tanúsítványkérelmet az oldal alján található FÁJL FELTÖLTÉSE gomb segítségével lehet feltölteni. A sikeres feltöltést követően a gomb mellett megjelenik a feltöltött CSR kiterjesztésű fájl neve.

A KÉRELEM INDÍTÁSA gombra kattintva indítható a kérelmezési folyamat. A kattintást követően az NTAK ellenőrzi a befogadott tanúsítványkérelem állományát, és az NTAK-ban tárolt, szolgáltatási helyre vonatkozó adatokkal kiegészítve küldi azt tovább a tanúsítványkiadó rendszer felé.

A tanúsítvány elkészítése azonnal megkezdődik, de a rendszer terheltségétől függően ez akár néhány percet is igénybe vehet. Ebből adódóan nem rendellenes, ha nem jelenik meg rögtön egy igényelt tanúsítvány a felületen. Az elkészült tanúsítvány megjelenítése érdekében szükség lehet a felület frissítésére a böngésző felületén a frissítés ikonra kattintva, vagy az F5 billentyű megnyomásával.

Aláíró tanúsítvány kérelmezése									
Töltse fel az aláíró tanúsítvány kérelmet a fájl feltöltése gombbal			↑ FÁJL FE	LTÖLTÉSE	KÉRELEM INDÍTÁSA	•			
Tanúsítvá _{Név}	nykérelmek és tanúsítványok Kérelemküldés dátuma	Státusz	Sorszám	Beérkeze	tt tanúsítványok kezelése				
A					< 1	VISSZA A SZOFTVEREKHEZ			

A tanúsítványkérelem feltöltése bármikor végrehajtható, azonban a későbbiekben a sikeres adatszolgáltatás érdekében a tanúsítvány igénylését el kell végezni.

Tanúsítványok letöltése és a státuszok ellenőrzése

A sikeres kérelmezést követően az elkészült tanúsítvány letölthető, illetve amennyiben arra igény lenne, visszavonható.

Az elkészült tanúsítványok a TANÚSÍTVÁNYKÉRELMEK ÉS TANÚSÍTVÁNYOK táblázatban láthatók, ahol az attrakció üzemeltetőjének lehetősége van azok letöltésére, visszavonására, illetve státuszuk ellenőrzésére. A táblázatban az alábbi adatok láthatók:

- tanúsítvány neve;
- kérelemküldés dátuma;
- tanúsítvány státusza;
- tanúsítvány sorszáma;
- tanúsítványok kezelése (letöltés, visszavonás).

Figyelem!

Amennyiben a felületen nem a választott jegykezelő szoftver neve szerepel (pl.: szoftverváltás miatt), akkor módosítsa a szoftvereket a szoftverválasztási oldalon.

2.4.2.3 Tanúsítvány letöltése

Az NTAK a tanúsítvány előállításáról automatikus e-mail üzenetet küld a szolgáltatási hely kapcsolattartási adatai között megadott e-mail címre. Sikeres tanúsítvány előállítása esetén az alábbi e-mail üzenetet küldi el a rendszer:

Tisztelt
Az NTAK Attrakció moduljában igényelt tanúsítványa sikeresen elkészült az alábbi szolgáltatási helyre és szoftverre:
 Szolgáltatási hely neve: Minta Szoftver neve: Alpha szoftver
Az elkészült tanúsítványt az NTAK Attrakció moduljából töltheti le, az alábbi módon:
 Lépjen be az NTAK felületére ügyfélkapus azonosítójával az <u>ntak.hu</u> honlapon. A SZOLGÁLTATÓK ÉS SZOLGÁLTATÁSI HELYEK menüpontban kattintson az adott szolgáltató táblázatában, az Attrakció modul oszlopában látható ÁTLÉPÉS gombra. A SZOLGÁLTATÁSI HELYEK menüpontban a szolgáltatási hely sorában kattintson a SZOFTVEREK, TANÚSÍTVÁNYOK gombra. A SZOLGÁLTATÁSI HELYEK menüpontban a TANÚSÍTVÁNYKEZELÉS gombra. Az oldal alján található táblázatból töltse le az elkészült tanúsítványt.
Az elkészült tanúsítványt ezt követően vissza kell tölteni a szoftverbe. Ennek módjáról egyeztessen szoftverszolgáltatójával, mivel ez a folyamat jegykezelő szoftverenként eltérő lehet.
Ha a tanúsítványkezeléssel kapcsolatban kérdése merül fel, keresse ügyfélszolgálatunkat a 06-1-550-1855-as telefonszámon a hét bármely napján, 0-24 órában, vagy írjon e-mailt a <u>turisztika@1818.hu</u> címre.
Üdvözlettel: NTAK Ügyfélszolgálat
Ezt az üzenetet a rendszer automatikusan generálta. Kérjük, ne válaszoljon rá.

Abban az esetben, ha valamilyen okból nem sikerül a tanúsítvány előállítása, akkor az alábbi e-mail üzenetben értesíti a rendszer a szolgáltatási helyet:

Tisztelt

Az NTAK Attrakció moduljában igényelt tanúsítvány előállítása NEM sikerült az alábbi szolgáltatási helyre és szoftverre:

- Szolgáltatási hely neve: Minta
- Szoftver neve: Alpha szoftver

Tanúsítványigényléséhez kérjük, töltsön fel egy helyes tanúsítvány aláírási kérelem (CSR kiterjesztésű) fájlt a tanúsítványkezelési felületen, majd kattintson a KÉRELEM INDÍTÁSA gombra.

A tanúsítvány aláírási kérelem (CSR kiterjesztésű) fájl előállításában javasoljuk, kérje az Ön által használt jegykezelő szoftver gyártójának, vagy forgalmazójának segítségét.

Ha a tanúsítványkezeléssel kapcsolatban kérdése merül fel, keresse ügyfélszolgálatunkat a 06-1-550-1855-as telefonszámon a hét bármely napján, 0-24 órában, vagy írjon e-mailt a turisztika@1818.hu címre.

Üdvözlettel: NTAK Ügyfélszolgálat

Ezt az üzenetet a rendszer automatikusan generálta. Kérjük, ne válaszoljon rá.

Aláíró tanúsít	Aláíró tanúsítvány kérelmezése					
Töltse fel az aláíró t Tanúsítványk	tanúsítvány kérelmet a fájl érelmek és tanúsít	feltöltése gombbal ványok	★ FÁJL FELTÖLTÉSE	KÉRELEM IND	ÍTÁSA 🕨	
Név	Kérelemküldés dátuma	Státusz	Sorszám	Beérkezett tanúsítványok kezelése		
22001999_csr.csr	2022-12-14	Tanúsítvány kész	465703652127385897812963794839356077656	± letöltés	× visszavonás	
					< VISSZA A SZOFTVEREKHEZ	

Az elkészült és letöltött tanúsítványokat az attrakció üzemeltetője importálja a jegykezelő szoftverébe, befejezve ezzel a szoftver felkészítését a biztonságos és titkosított NTAK adatszolgáltatásra.

A tanúsítvány jegykezelő szoftverbe történő illesztésének lépéseiről a jegykezelő szoftver gyártója tud további segítséget nyújtani.

A tanúsítvány ismételt létrehozása (megújítása) az alábbi esetekben szükséges:

- jegykezelő szoftver váltása más gyártóra, és az új gyártó által készített új szoftver alkalmazásra;
- lejárt tanúsítvány miatt új tanúsítvány beszerzése (a tanúsítványok érvényessége a kiállítástól számított 4 évig tart);
- korrumpálódott vagy megsemmisült aláírói magánkulcsok miatt felmerült tanúsítványcsere igény.

2.4.2.4 Tanúsítvány visszavonása

A tanúsítványokat a TANÚSÍTVÁNYKÉRELMEK ÉS TANÚSÍTVÁNYOK táblázatban látható VISSZAVONÁS gombra kattintva lehet visszavonni.

Aláíró tanúsítvány kérelmezése							
Töltse fel az aláíró tanúsítvány kérelmet a fájl feltöltése gombbal			▲ FÁJL FELTÖLTÉSE	KÉRELEM INDÍT	ása 🕨		
Tanúsítványké	Tanúsítványkérelmek és tanúsítványok						
Név	Kérelemküldés dátuma	Státusz	Sorszám	Beérkezett tanúsítványok kezelése			
23002145_csr.csr	2023-02-23	Tanúsítvány kész	442560218157024321218251585543582108507	± LETÖLTÉS	× visszavonás		
					VISSZA A SZOFTVEREKHEZ		

A visszavonás során meg kell adni a tanúsítvány visszavonásának indoklását. A megfelelő indok a legördülő menüben rögzített lehetőségek közül választható ki, amelyek a következőek:

- ismeretlen;
- kulcs használata kockázatossá vált;

- megváltoztak a kapcsolat paraméterei;
- tanúsítvány elavult;
- használat beszüntetése;
- használati jog visszavonásra került;
- egyéb.

Т	ANÚSÍTVÁNY VISSZAVONÁSÁNAK INDOKA		×
	Válasszon!	~	·
	Ismeretlen	^	
	Kulcs használata kockázatossá vált		
	Tanúsítvány kiállító hatóság nem megbízható		
küldé	Megváltoztak a kapcsolat paraméterei	-	yok keze
		V	

A megfelelő indok megadását követően a TANÚSÍTVÁNY VISSZAVONÁSA feliratú gombra kattintva a kiválasztott tanúsítvány visszavonásra kerül.

TANÚSÍTVÁNY VISSZAVONÁSÁNAK INDOKA	×
Tanúsítvány kiállító hatóság nem megbízható	~
MÉGSE	TANÚSÍTVÁNY VISSZAVONÁSA

A visszavont tanúsítvány a továbbiakban már nem használható fel. Ekkor a tanúsítvány státusza is VISSZAVONT-ra változik.

Tanúsítványkérelmek és tanúsítványok					
Név	Kérelemküldés dátuma	Státusz	Sorszám	Beérkezett tanúsítványok kezelése	
23002145_csr.csr	2023-02-23	Visszavont	442560218157024321218251585543582108507		
				VISSZA A SZOFTVEREKHEZ	