

NTAK IRÁNYTŰ – KISOKOS

Magyar Turisztikai Ügynökség
2022



BEVEZETÉS

A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) a turizmus versenyképességének növelése, valamint adatvezérelt fejlesztése és irányítása érdekében jött létre a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 és a Turizmus2.0 dokumentumok egyik alappilléreként. Az ágazat digitalizációját is elősegítő új adatszolgáltatási rendszernek köszönhetően az ország valamennyi szálláshelyének deperszonalizált statisztikai adata egyszerre és valós időben látható. A beérkezett adatokból kimutatható, hogy hány felnőtt vagy kiskorú szállt meg egy adott területen, ők honnan érkeztek, hány éjszakát töltöttek el, milyen szolgáltatásokat vettek igénybe, ezekre mekkora összeget fordítottak.

A kormányzati turizmuspolitika célja, hogy 2030-ra Magyarország Közép-Európa vezető turisztikai térségévé váljon, a vendégek száma elérje a 20 milliót, a vendégéjszakáké pedig az 50 milliót. Ennek érdekében elengedhetetlen, hogy a turizmusfejlesztési döntésekhez megfelelő mennyiségű és minőségű, naponta frissülő információ álljon a döntéshozók és a szakma rendelkezésére. A turizmus teljesítményét számszerűsítő adatok ismeretében az ágazat versenyképességét célzó stratégiák, az egyes fejlesztések és marketingkampányok hatékonyabban tervezhetők meg, hatásuk pedig nagyobb pontossággal válik mérhetővé. A szálláshelyek foglaltsági adatai alapján előrejelzések készíthetők a vendégforgalom várható alakulásáról. Az adatokból döntéstámogatási riportok állíthatók össze a szálláshelyek számára is, ezek segítségével a szálláshely-szolgáltatók javíthatják versenyképességüket és növelhetik bevételeiket.

Az adatgyűjtés akkor éri el valódi értelmét és hasznosul a legjobban a gyakorlatban, ha az összegyűjtött adatokhoz az adatszolgáltatásra kötelezett szálláshely-szolgáltatók is hozzáférnek. Ezért alakította ki két évvel ezelőtt a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) az NTAK-ban a riportok rendszerét. Az NTAK-ba beküldött adatok visszamutatásával a szálláshely-szolgáltatók olyan aggregált adatokhoz juthatnak, amelyek hatékony támogatást jelenthetnek a fejlesztéseik megtervezésében és megvalósításában, az árképzésben, valamint a marketing és értékesítési aktivitások tervezésében is.

Ezt a kiadványt az MTÜ az NTAK felületén, a KIMUTATÁSOK menüpontban található NTAK IRÁNYTÚ használatának bemutatása érdekében állította össze. A riportok célja, hogy a szálláshelyek összehasonlíthassák létesítményük teljesítményét a hasonló kategóriájú szálláshelyek főbb mutatóival, majd ezek alapján üzleti és marketing döntéseket hozzanak, amellyel működésüket optimalizálni tudják. Ehhez segítséget nyújt a témában készült másik, az adatok hatékony felhasználását célzó, ajánlásokat tartalmazó kiadvány is – NTAK IRÁNYTÚ- Használati esetek – címmel.

Magyar Turisztikai Ügynökség
2022. szeptember

NTAK IRÁNYTŰ

Ebben az almenüpontban az adott szálláshely tényadatai és előfoglalási adatai kérhetőek le egy választott időszakra. A felület módot ad arra is, hogy a választott szálláshely eredményeit egy másik település vagy turisztikai térség szálláshelyeinek teljesítményével összevegyük.

FONTOS!

Az NTAK IRÁNYTŰ felületén kizárólag olyan statisztikai adatok láthatóak, amelyeket a szálláshelyszolgáltatók szoftverei a megfelelő módon és formában küldtek be az NTAK-ba. Amennyiben azt tapasztalja, hogy nem egyeznek a NTAK IRÁNYTŰ-ben látott adatok a szálláshelykezelő szoftverében lévő adatokkal, akkor vegye fel szoftverének üzemeltetőjével a kapcsolatot és együtt tisztázzák, mi okozza az eltérést. Az NTAK kizárólag helyes formátumban és módon beküldött adatokat fogad.

ADATLEKÉRDEZÉS

A belépést követően a felhasználó az adatlekérdezési felületet látja, ahol beállítható, hogy milyen típusú riportot, milyen periódusra és időszakra mutasson a felület. Ehhez mindössze 4 egyszerű lépés szükséges.

1) Riport típusa

Elsőként a riport típusát kell kiválasztani.

Itt a bal felső sarokban található **RIPORT TÍPUSA** legördülő listából két féle riport közül lehet választani attól függően, hogy a felhasználót mi érdekli:

- (1) **tényadatok** vagy
- (2) **előfoglalás**.

A tényadatok választásakor a szálláshelyek által az NTAK-ba beküldött, korábbi időszakra vonatkozó historikus adatok jelennek meg. Az előfoglalási adatok választásakor a jövőbeni időszakra vonatkozóan beküldött foglalásokat jeleníti meg a rendszer.

2) Riport periódusa

A riport típusát követően azt a periódust kell kiválasztani, amelyre a riport készüljön. A **PERIÓDUS** legördülő listából **heti** vagy **havi** összesítés választható.

3) Riport időszaka

Harmadik lépésként a riportálási időszakot kell beállítani. Ehhez az **IDŐSZAK** legördülő listából lehet kiválasztani, hogy az adatokat melyik hónapra vagy hétre jelenítse meg a rendszer.

4) Adatok mutatása

Utolsó lépésként az **ADATOK MUTATÁSA** gombra kattintva a rendszer megmutatja a kért riportot a felhasználó kijelzőjén.

SZŰRŐK

Külföld/belföld szűrés

Az időszak kiválasztása után lehet a belföldi vagy külföldi turisták szerinti bontást lekérdezni. Alapbeállításként a **MIND** gomb mutatja meg a belföldi és a külföldi turisták adatait, melyek összesítve jelennek meg. A **BELFÖLD** gombra kattintva kizárólag a hazai turistákhoz tartozó adatok jelennek meg a felületen.

A **KÜLFÖLD** gombot választva egy újabb legördülő lista jelenik meg, a **KÜLDŐPIACOK**. Itt a MIND gombra kattintva az összes külföldi turistához tartozó adatot összesíti a lekérdezés, de választható egy adott ország is. Azok az országok lesznek ebben a listában, ahonnan a kiválasztott időszakban érkeztek vagy érkezni fognak vendégek az adott szálláshelyre. Egy küldőpiac kiválasztása után kizárólag az abból az országból érkező turistákhoz tartozó adatok láthatók a felületen, ezeket lehet összehasonlítani más települések szálláshelyeivel.

Az összehasonlítást a későbbiekben részletesen bemutatjuk.

TELJESÍTMÉNYMUTATÓK

Tényadatok

A TÉNYADATOK riportban az adatlekérési felületen a szálláshelyek működtetése szempontjából legfontosabb teljesítménymutatók jelennek meg csoportosítva és táblázatos formátumban, ezek a következők:

- (1) **vendégforgalmi adatok,**
- (2) **bevételei adatok,**
- (3) **kapacitás adatok,**
- (4) **küldőpiaci adatok.**

Az **adatszolgáltatási napok** száma azt jelzi, hogy a szálláshelytől hány napra érkeztek be adatok az NTAK-ba a kiválasztott periódusban (hét vagy hónap).

Főbb szálláshelyi teljesítménymutatók

A (1) *vendégforgalmi adatok* a **vendégek száma**, a **vendégéjszakák száma** és az **átlagos tartózkodási idő** mutatókat tartalmazzák.

A (2) *bevételei adatok* között található a **szoba bruttó átlagár (szállásdíj / kiadott szobák száma)**, az **egy vendégre jutó átlagos árbevétel (összes bruttó bevétel / vendégek száma)**, az **egy vendégéjszakára jutó átlagos bevétel (összes bruttó bevétel / vendégéjszakák száma)** és a **REVPAR (szállásdíj / kiadható szobák száma)**.

A (3) *kapacitás adatok* között a **szálláshelyek száma**, a **kiadott szobák száma**, a **kiadható szobák száma**, a **kiadott férőhelyek száma**, a **kiadható férőhelyek száma**, a **szobakapacitás-kihasználtság (kiadott szobák / kiadható szobák)** és a **férőhely-kihasználtság (kiadott férőhelyek / kiadható férőhelyek)** található.

A (4) *küldőpiaci adatok* megmutatják, hogy az adott szálláshelyre, településre, megyébe vagy turisztikai térségbe milyen arányban és honnan érkeztek külföldi turisták. A **külföldiek aránya** megmutatja, hogy az adott időszakban a szálláshelyen vagy a kiválasztott településen, megyében, turisztikai térségben mekkora volt a külföldi vendégek aránya az összes vendéghez képest. A **TOP1, TOP2, TOP3** azt mutatja meg, hogy mely országokból érkezett a legtöbb vendég az adott időszakban.

Előfoglalási adatok

Az **ELŐFOGLALÁS** riportban a vendégforgalmi adatok között a **várható vendégek és vendégéjszakák száma** jeleníthető meg. A bevételi adatok az **előfoglalások várható értékét** mutatják, míg a kapacitás adatok a **lefoglalt szobák számát** jelzik. A táblázat végén a külföldi vendégek aránya, valamint a három legjelentősebb küldőországra vonatkozó információk találhatóak.

A **KÜLFÖLD/BELFÖLD** és a **KÜLDŐPIACOK** legördülő listák által biztosított szűrési feltételek az előfoglalási adatok esetében is alkalmazhatók.

ÖSSZEHASONLÍTÁS

Az előbbi adatokat az alapbeállítások szerint a felhasználó a saját szálláshelyére, településére, megyéjére és turisztikai térségére vonatkozóan és **saját szálláshelyének minősítési kategóriája szerinti szálláshelyek szintjén** összesítve látja egy táblázatban. Például egy 2 csillagos szálláshely csak a kétszillagos szálláshelyek összesített vagy átlagolás utáni adatait látja, ami részükre egy ún. benchmark értéként értelmezhető. Kivételt képeznek a magán- és egyéb szálláshelyek, amelyek településre, megyére és turisztikai térségre vonatkozóan az adott területen található összes magán- és egyéb szálláshely adatait látják együttesen. A panziók és a 3, 4 és 5 csillagos szállodák egymással is össze tudják hasonlítani saját teljesítményüket.

Az **ÖSSZEHASONLÍTÁS** legördülő listából még egy további település is kiválasztható – akár a saját turisztikai térségből –, amellyel összehasonlíthatóak a két település közötti mutatók értékei. Ekkor a szálláshely megyéje eltűnik, és további két oszloppal bővül a táblázat, ami a kiválasztott település és a kiválasztott település turisztikai térségének a mutatóit tartalmazza.

KIEGÉSZÍTŐ TÁBLÁZATOK ÉS ÁBRÁK

A riportok több kiegészítő táblázatot és ábrát is tartalmaznak. A tényadatok riportban a **vendégszámot** és a **szobakapacitás-kihasználtságot** mutatják napi bontásban, a vendégszám esetében a saját szálláshelyre, a kihasználtság esetében az előbbin felül a település, megye, illetve turisztikai térség azonos kategóriájú szálláshelyeire vonatkozóan is. A tényadatokhoz hasonlóan az előfoglalási adatok esetén is táblázatok és ábrák jelennek meg lefelé görgetve. Ezekben a **lefoglalt szobák száma, az előfoglalások várható értéke és a foglalások száma** napi bontásban is leolvasható. Az ábrák ezeknek az adatoknak a vizuális megjelenítései.

ADATOK LETÖLTÉSE

A riportok adatait .xls formátumban a jobb felső sarokban található **ADATOK LETÖLTÉSE (.XLS)** gombra kattintva lehet letölteni. Az Excel-fájl az online megjelenített struktúrát követve mutatja meg további elemzésre alkalmas formában az adatokat és ábrákat.

MEGHATÁROZÁSOK

VENDÉGEK SZÁMA:

a kiválasztott időszakban rögzített összes vendég száma.

VENDÉGÉJSZAKÁK SZÁMA:

a kiválasztott időszakban rögzített összes vendégéjszaka száma.

ÁTLAGOS TARTÓZKODÁSI IDŐ:

a kiválasztott időszakban a szálláshelyen eltöltött vendégéjszakák és a vendégek számának hányadosa.

SZOBA BRUTTÓ ÁTLAGÁR (SZÁLLÁSDÍJ/KIADOTT SZOBÁK):

a kiválasztott időszakban, egy kiadott szobára jutó átlagos bruttó szállásdíjbevétele forintban. A kiadott szobák számát minden napra összesítjük.

ÁTLAG BRUTTÓ BEVÉTEL 1 VENDÉGRE VETÍTVE:

a kiválasztott időszakra vonatkozó összes bruttó bevétel forintban, és az abban az időszakban rögzített összes vendég számának hányadosa.

ÁTLAG BRUTTÓ BEVÉTEL 1 VENDÉGÉJSZAKÁRA VETÍTVE:

a kiválasztott időszakra vonatkozó összes bruttó bevétel forintban, és az abban az időszakban rögzített összes vendégéjszaka számának hányadosa.

REVPAR (SZÁLLÁSDÍJ / KIADHATÓ SZOBÁK):

a kiválasztott időszakban, egy kiadható szobára jutó bruttó szállásdíjbevétele forintban. A kiadható szobák számát minden napra összesítjük.

SZÁLLÁSHELYEK SZÁMA:

a kiválasztott időszakban üzemelő összes szálláshely száma.

KIADOTT SZOBÁK SZÁMA:

a kiválasztott időszakban összesen kiadott szobák száma, azaz minden olyan szoba, amelyben vendég eltöltött egy éjszakát. A kiadott szobák számát minden napra összesítjük.

KIADHATÓ SZOBÁK SZÁMA:

a kiválasztott időszakban kiadható szobák száma, azaz minden olyan szoba, amelyben vendég elszállásolható függetlenül, hogy éppen tartózkodik-e benne vendég vagy sem. A kiadható szobák számát minden napra összesítjük.

KIADOTT FÉRŐHELYEK SZÁMA:

a kiválasztott időszakban kiadott férőhelyek (ágyak + pótágyak) összege, azaz minden olyan férőhely, amelyen a vendég legalább egy éjszakát eltölt.

KIADHATÓ FÉRŐHELYEK SZÁMA:

a kiválasztott időszakban kiadható férőhelyek (ágyak + pótágyak) száma, függetlenül attól, hogy az adott időszakban volt-e az adott férőhelyen foglalás vagy sem.

SZOBAPACITÁS-KIHASZNÁLTÁG (KIADOTT SZOBÁK / KIADHATÓ SZOBÁK):

a kiadott és kiadható szobák hányadosa százalékban megadva, egy tizedesre kerekítve.

FÉRŐHELY KIHASZNÁLTÓSÁG (KIADOTT FÉRŐHELYEK / KIADHATÓ FÉRŐHELYEK):

a kiadott és kiadható férőhelyek hányadosa százalékban, egy tizedesre kerekítve.

KÜLFÖLDIEK ARÁNYA:

a kiválasztott időszakban az adott szálláshelyen, településen és a megyében elszállásolt külföldi vendégek aránya az összes vendéghez képest.

TOP1:

a kiválasztott időszakban az első legtöbb vendéget küldő ország.

TOP2:

a kiválasztott időszakban a második legtöbb vendéget küldő ország.

TOP3:

a kiválasztott időszakban a harmadik legtöbb vendéget küldő ország.

VÁRHATÓ VENDÉGEK SZÁMA:

a kiválasztott időszakra beérkezett előfoglalásokban szereplő összes aktuális vendégszám.

VÁRHATÓ VENDÉGÉJSZAKÁK SZÁMA:

a kiválasztott időszakra beérkezett előfoglalásokban szereplő összes aktuális vendégszám és ezen vendégeknek a kiválasztott időszakra eső tervezett tartózkodási idejének szorzata.

ELŐFOGLALÁSOK VÁRHATÓ ÉRTÉKE:

a kiválasztott időszakra beérkezett előfoglalásokban szereplő aktuális foglalási érték arányos része, amely a tervezett tartózkodási időszak azon részére esik, amely a kiválasztott időszakba beletartozik, abban az esetben, ha tervezett tartózkodási idő hosszabb, mint a kiválasztott időszak.

LEFOGLALT SZOBÁK SZÁMA:

a kiválasztott időszakra beérkezett előfoglalásokban szereplő összes aktuális lefoglalt szobaszám.