

Szálláshelykezelő szoftverváltás folyamata

Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket, amennyiben:

VENDÉGEM Szállás szoftverről piacon forgalomban lévő szálláshelykezelő szoftverre vált

Amennyiben Ön az NTAK adatszolgáltatást nem naprakészen teljesítette a VENDÉGEM Szállás szoftveréből, úgy először pótolja a hiányzó adatokat, majd zárja le a napokat. Amennyiben jövőbeli/érkező/lakó státuszú foglalásai vannak a rendszerben, zárja le a nyitott foglalásokat és törölje a jövőbelieket.

Az NTAK Szállás modulban a VENDÉGEM szoftver helyett válassza ki új szálláshelykezelő szoftverét.

Az új szálláshelykezelő szoftver használatához Önnek először fel kell töltenie a tanúsítványkérelmet az NTAK-ba. Amint a tanúsítvány elkészült email értesítést kap, ezt követően tudja letölteni a kész tanúsítványt, majd ezt kell feltöltenie az új szoftverébe. A tanúsítványok megszerzése előtt a szálláshelykezelő szoftverének fejlesztője nyújthat segítséget vagy készítheti el Önnek a tanúsítvány kérelem fájlt. Fontos, hogy vegye fel a kapcsolatot az új szoftvergyártójával, aki végrehajtja az NTAK adatküldés teljesítéséhez szükséges ütemezés kérést. Az ütemezés kérés utáni első napon lehet leghamarabb napi zárást küldeni.

Piacon forgalomban lévő szálláshelykezelő szoftverről vált VENDÉGEM Szállás szoftverre

Amennyiben Ön az NTAK adatszolgáltatást nem naprakészen teljesítette a piacon forgalomban lévő szálláshelykezelő szoftveréből, úgy először pótolja a hiányzó adatokat, majd zárja le a napokat. Fontos, hogy a szoftverváltást követően a VENDÉGEM Szállás szoftver nem teszi majd lehetővé a visszamenőleges adatpótlást, vagyis a „rég” szálláshelykezelő szoftverben hiányzó napok lezárása nem lesz lehetséges.

Győződjön meg arról, hogy a szálláshelykezelő szoftverben ki legyen kapcsolva az üzenetküldési beállítás és vonja vissza a szoftver tanúsítványát.

Amennyiben szolgáltatási helye további modulban (vendéglátás és/vagy attrakció) is érintett, és ugyanazt az univerzális tanúsítványt használja a többi modulban is, fontos tudni, hogy szállás oldali tanúsítvány visszavonásával a többi modul tanúsítványa is visszavonásra kerül. Ilyen esetben a vendéglátás és/vagy attrakció modulra szíveskedjen új tanúsítványt igényelni.

NTAK Szállás modulba lépve válassza ki a korábban használt piacon forgalomban lévő szálláshelykezelő szoftver helyett a VENDÉGEM Szállás szoftvert.

Küldje ki a VENDÉGEM adminisztrátor felhasználó(k) részére a meghívót a hozzáféréshez, aki(k) a bejelentkezést és alapbeállítások elvégzését követően folytathatja(k) az NTAK adatszolgáltatást.

Piacon forgalomban lévő szálláshelykezelő szoftverről vált másik piacon forgalomban lévő szálláshelykezelő szoftverre

Amennyiben Ön az NTAK adatszolgáltatással nem naprakész a szálláshelykezelő szoftverében, pótolja a hiányzó adatokat, zárja le a hiányzó napokat. Fontos, hogy a szoftverváltást követően előfordulhat, hogy a visszamenőleges adatpótlás az új szoftverben nem lesz lehetséges.

A téves adatszolgáltatás elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a korábban használt szálláshelykezelő szoftverében ki van kapcsolva az üzenetküldés funkció, majd vonja vissza a szoftver tanúsítványát.

Amennyiben szolgáltatási helye további modulban (vendéglátás és/vagy attrakció) is érintett, és ugyanazt az univerzális tanúsítványt használja a többi modulban is, fontos tudni, hogy a szállás oldali tanúsítvány visszavonásával a többi modul tanúsítványa is visszavonásra kerül. Ilyen esetben a vendéglátás és/vagy attrakció modulra szíveskedjenek új tanúsítványt igényelni.

NTAK Szállás modulba lépve válassza ki a korábban használt piacon forgalomban lévő szálláshelykezelő szoftver helyett az új szoftverét.

Az új szálláshelykezelő szoftver használatához Önnek fel kell töltenie a tanúsítványkérelmet az NTAK-ba. Amint a tanúsítvány elkészült email értesítést kap, ezt követően tudja letölteni a kész tanúsítványt, majd ezt kell feltöltenie az új szoftverébe. A tanúsítványok megszerzése előtt a szálláshelykezelő szoftverének fejlesztője nyújthat segítséget vagy készítheti el Önnek a tanúsítvány kérelem fájlt. Fontos, hogy vegye fel a kapcsolatot az új szoftvergyártójával, aki végrehajtja az NTAK adatküldés teljesítéséhez szükséges ütemezés kérést. Az ütemezés kérés utáni első napon lehet leghamarabb napi zárást küldeni.